

Servizi su strada  
Con Voi sempre e ovunque



DESTINATION:  
**ALL ACCESS**

**SHELL FLEET SOLUTIONS**  
TOGETHER ANYTHING IS POSSIBLE



# Ci impegniamo sempre di più per supportare la vostra flotta

Il compito di gestire una flotta non è mai stato più complicato di oggi. Ecco perché Shell ha sviluppato una serie di Servizi su Strada che vi renderanno la vita più semplice ovunque vi portino i vostri affari. Dalle soluzioni di pagamento dei pedaggi al supporto fiscale e a bordo strada, siamo qui per aiutarvi a risparmiare tempo e denaro, per tenere la vostra flotta al sicuro ed aiutarvi a ridurre i rischi di frode.

I nostri servizi su strada includono:



**Pagamento di pedaggi stradali e imposte**



**Prenotazioni di traghetti e treni**



**Recupero tasse e accise**



**Assistenza per avarie**

# Una carta per tutto ciò che serve

Con la carta Shell alle vostre spalle, gestire la vostra flotta e controllare i costi è molto più semplice.

Forte di oltre 50 anni di esperienza con le carte carburante, è la carta più accettata sul mercato. Dagli acquisti di carburante al pagamento del pedaggio, tutte le vostre spese sono riunite in una singola fattura e gestite attraverso il portale di Shell Card on-line, per offrirvi pieno controllo e completa trasparenza.



## La Carta Shell



**43,000**

Punti vendita a marchio Shell  
in 70 paesi

**150,000+**

Punti vendita di terzi

**~6 milioni**

Carte Shell ed euroShell in  
circolazione

**3 miliardi**

Transazioni all'anno sui punti  
vendita Shell



# Pagamento di pedaggi stradali e imposte senza pensieri

Shell è leader nei pagamenti dei servizi su strada, rendendo semplice lo spostamento della vostra flotta nei vari sistemi di pagamento dei pedaggi di strade, tunnel e ponti in tutta Europa.

Offriamo già soluzioni con la più ampia copertura sul continente, dandovi accesso alla tecnologia all'avanguardia di fornitori leader. In linea con la legislazione della CE, stiamo lavorando verso una soluzione universale che copra tutti i paesi dell'Unione Europea soggetti a pedaggio.



## Informazioni aggiornate

Vi forniamo informazioni aggiornate sugli ultimi pedaggi e imposte su strade europee, tunnel e ponti.



## Costi consolidati

I vostri costi appariranno assieme alle altre spese della carta carburante Shell su un'unica fattura

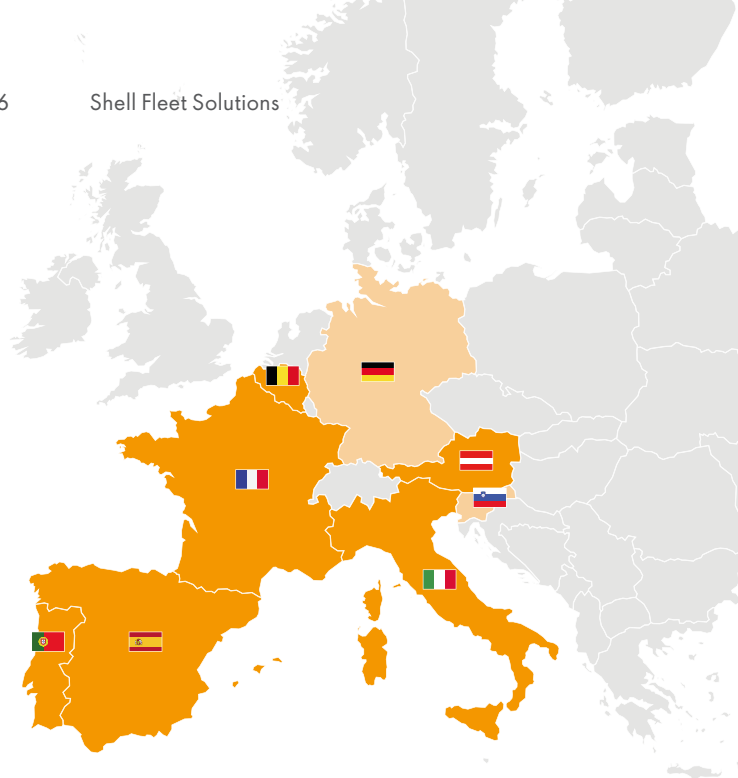


## Sconti automatici

Inoltre, applichiamo sconti per gli utenti che usano spesso le autostrade

## Direttiva su European Electronic Toll Services (EETS)

Per ridurre la gestione amministrativa e i costi e semplificare i pagamenti dei pedaggi, questa direttiva CE propone un sistema dove una singola unità di bordo è compatibile con tutti i sistemi di addebito stradale europei. Shell è in prima linea per far sì che ciò accada.



- Interoperabilità già disponibile
- Interoperabilità presto disponibile

## In viaggio verso una soluzione universale

Ci stiamo muovendo per fornire una soluzione universale per i pagamenti dei pedaggi europei, con un flusso costante di nuove nazioni da aggiungere alla nostra rete.

### Un dispositivo non è adatto a tutto

Tuttavia, attualmente non esiste un dispositivo per i pedaggi universale, che copra tutti i paesi membri dell'UE. Non forniamo una soluzione di pedaggio universale, ma capiamo le necessità della vostra attività e vi aiutiamo a trovare la soluzione di pagamento elettronico che meglio si adatti alla vostra flotta.







### **Prenotazione e pagamento semplice per servizi traghetto e treno**

Rendiamo semplice anche le prenotazioni di traghetti e treni. Grazie alla collaborazione con Transcamion, potete prenotare i traghetti di collegamento su più di 1.200 tratte europee.

Inoltre, possiamo aiutarvi a risparmiare tempo e denaro combinando viaggio su strada e su treno nella pianificazione del percorso.



### **Recupero delle imposte veloce ed efficiente**

Ci rendiamo conto che il recupero delle imposte – come l'IVA e le accise sul carburante – può essere complesso e lungo. Così, abbiamo semplificato il processo con la carta Shell. Il nostro servizio include un consulente dedicato che gestisce le richieste dall'inizio alla fine, cooperando con le autorità nella loro lingua. Oltre al risparmio dei tempi amministrativi, il servizio velocizza anche i rimborsi, aiutandovi a migliorare il flusso di cassa.



### **Assistenza per avarie a tutela degli autisti**

Il nostro servizio per le avarie offre assistenza 24/7 in circa 40 paesi europei, per tenere il vostro team al sicuro e per rimettere i veicoli su strada al più presto. Gli autisti possono chiamare un numero e spiegare il problema nella loro lingua. L'assistenza arriva dall'officina più vicina disponibile. Questo servizio è disponibile per veicoli oltre le 3,5 tonnellate.

# Il nostro Portale Servizi e-Road

Potete usare il nostro Portale dei Servizi e-Road per sfruttare al meglio l'assistenza che offriamo su strada. Vi dà accesso immediato a tutte le ultime informazioni, dal vostro conto agli ultimi addebiti del pedaggio stradale.



## Guida al paese

Visualizzate i pedaggi di ciascun paese e quali servizi offriamo



## Calcolatore del pedaggio

Calcola i costi di pedaggio dei viaggi programmati



## Il mio veicolo e i miei pedaggi

Registrate, visualizzate e gestite i vostri veicoli per i pedaggi in tutta Europa



## Novità

Ricevete gli avvisi riguardanti nuovi servizi e problemi della vostra flotta

[roadservices.shell.com](https://roadservices.shell.com)





# Sistema di pagamento affidabile con la carta Shell

Il nostro sistema di pagamento rende la gestione dei costi e il flusso di cassa più semplici. Con una rendicontazione omnicomprensiva e chiara, avrete tutti i dati a portata di mano per prendere decisioni più consapevoli e aumentare l'efficienza della vostra flotta.

Inoltre, potrete beneficiare delle funzionalità di sicurezza della carta Shell - come i limiti di spesa della carta e gli avvisi in tempo reale - per aiutarvi a ridurre i rischi di frode. Tutto ciò si somma a tempo e denaro risparmiati, permettendovi di concentrarvi sul miglioramento della vostra attività.



# Cominciamo

Per saperne di più sui nostri Servizi su strada e sulle tante altre modalità in cui possiamo aiutare la vostra flotta a raggiungere la vostra destinazione, parlate con il vostro referente commerciale o visitate [shell.si/fleetsolutions](http://shell.si/fleetsolutions)

Siamo qui per aiutarvi a raggiungere i vostri obiettivi in un settore che è in costante evoluzione. La vostra destinazione potrebbe essere questa: scoprire modi di lavorare più smart, migliorare la sicurezza, massimizzare l'efficienza, aumentare i risparmi e fare scelte più sostenibili. Ovunque abbiate bisogno di andare, Shell Fleet Solutions vi affianca nel migliore dei modi a raggiungere la vostra meta.

## Nota legale

Tutti i contenuti di questa brochure possono essere messi a disposizione a condizione che si sia compreso e accettato che: (i) non possono essere fatti valere da qualsiasi individuo nello svolgimento delle proprie attività o altrimenti; (ii) né la società Shell che emette il presente documento né nessun'altra persona o azienda interessata alla fornitura di informazioni o dati usati nel documento

(A) sono responsabili della loro precisione o completezza, o per qualsiasi raccomandazione o consiglio fornito all'interno o qualsiasi omissione del presente documento, o per qualsiasi conseguenza di sorta che risulti direttamente o indirettamente in qualsiasi uso fatto del presente documento da qualsiasi persona, anche in presenza di mancanza di esercizio di ragionevole cura da parte della società Shell o di qualsiasi altra persona o azienda come detto poc'anzi; o

(B) effettuare qualsiasi reclamo, rappresentazione o garanzia, espressa o implicita, che agendo secondo il presente documento produrrà particolari risultati in merito all'oggetto contenuto nel documento stesso, o soddisferà i requisiti di una qualsiasi legge o regolamento applicabile nazionale, federale o statale; e (iii) niente nel presente documento costituisce un parere medico. Se si necessita di un parere medico, questo deve essere richiesto al proprio medico. Si raccomanda, in presenza di problemi collegati alla stanchezza, di evidenziarli con il datore di lavoro o con il proprio medico.

