MODULO DI RECLAMO

Richiesta da inoltrare compilata in ogni sua parte e firmata all'indirizzo: SupportoClienti.Energia@shell.com

Il/La sottoscritto/a_____

Codice Fiscale_____

In qualità di legale rappresentante della società _____

Partita I.V.A._____

In riferimento al contratto n° _____

E-mail_____

Con riferimento alla fornitura ☐ gas ☐ energia elettrica ☐ entrambe

Codice POD/PDR/REMI* _____

_____

Indirizzo di fornitura* _____

_____

Relativamente all'argomento di seguito selezionato:

Per approfondimento sugli ambiti di applicazione consultare la Tabella 5 dell'allegato A della delibera ARERA 413/2016/R/com s.m.i. - Testo Integrato della Qualità della Vendita (TIQV).

CONTRATTI (reclami relativi alla gestione del contratto, come il recesso, il cambio intestazione e le eventuali modifiche unilaterali dove consentite)	☐
MOROSITA' E SOSPENSIONE (reclami relativi alla gestione della morosità, sospensione e riattivazione della fornitura, interventi sull'alimentazione e cessazioni amministrative, inclusi i corrispettivi per morosità pregresse)	☐
MERCATO (reclami relativi alla modalità di conclusione dei nuovi contratti, tempi dello switching e condizioni economiche proposte rispetto al contratto applicato)	☐
FATTURAZIONE (reclami relativi alla correttezza degli importi fatturati, ricalcoli, pagamenti, rimborsi e fatture di chiusura)	☐
MISURA (reclami relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore, letture mancanti o errate, verifica dei consumi e ricostruzioni)	☐
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITA' TECNICA (reclami relativi ai tempi di esecuzione delle prestazioni,costi preventivati, continuità del servizio, valori di tensione e sicurezza)	☐
QUALITA' COMMERCIALE (reclami relativi al funzionamento del servizio clienti e gestione degli indenizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione)	☐
ALTRO (reclami non riconducibili a nessuna delle categorie indicate)	☐

* Compilare nel caso in cui la richiesta sia relativa ad uno o più punti di fornitura specifici.

Segnala quanto segue (specificare le circostanze e le motivazioni del reclamo):

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Allega la seguente documentazione (utile al fine dell'esaustiva valutazione e gestione del reclamo):

- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____

Privacy

Il Cliente dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 - General Data Protection Regulation (GDPR) e di prestare il proprio consenso informato ed autorizzare al trattamento dei dati personali per tutte le finalità strettamente connesse alla gestione del reclamo.

Data

_____

Timbro e firma

_____

Per qualsiasi supporto nella compilazione si prega di scrivere al seguente indirizzo E-Mail:
SupportoClienti.Energia@shell.com